



Diplomado: Experto en el Área de Capacitación

ASIGNATURA

LA EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN, SU IMPACTO EN LAS ORGANIZACIONES Y ALTERNATIVAS DE SEGUIMIENTO

Unidad 1: Importancia de la Evaluación de la capacitación en las organizaciones

- El diseño de la evaluación desde el planeamiento de la acción de capacitación.
- Relación entre objetivos, indicadores y ponderación
- Tipos de evaluaciones según el momento de implementación.

Unidad 2: Mitos alrededor de la evaluación

- Los mitos existentes y su grado de realidad y viabilidad según los tiempos que corren.
- Los indicadores en la evaluación.
- Calidad del indicador según su grado de tangibilidad e intangibilidad.
- Los descriptores

Unidad 3: Niveles a evaluar

- El modelo de evaluación en cuatro niveles.
- ¿Cómo se darán a conocer los resultados de la evaluación de una acción de capacitación, según niveles?
- Batería de herramientas de evaluación de la capacitación en sus distintos niveles.