

LA INVESTIGACIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

Unidad 1: Las etapas de un Plan de Capacitación según la Norma ISO 9001 y sus reediciones

- El relevamiento de necesidades: "input" para la gestión integral del proceso de capacitación. Actualizaciones de la Norma con orientación en las directrices formativas
- Objetivos y necesidades de la capacitación junto al puesto de trabajo.
- Relevamiento de necesidades de:
 - El personal nuevo.
 - Procesos de inducción.
 - El personal experimentado.
 - Traslados interiores.

Unidad 2: Técnicas y herramientas para la investigación de necesidades

- Técnicas de identificación de necesidades.
- Herramientas clave: encuestas de satisfacción de las capacitaciones realizadas, encuestas de clima laboral, revisión de proyectos de la organización, evaluaciones de desempeño.
- Detección de necesidades, a partir de los proyectos organizacionales.
- Técnicas operativas para investigar necesidades.
- Técnicas estáticas y dinámicas para recopilar información.
- La encuesta de investigación de necesidades: un recurso privilegiado.

Unidad 3: Tipos de necesidades de capacitación

- Tipos de necesidades de capacitación.
- Necesidad por discrepancia, por cambio, por incorporación.
- Necesidades por brechas.
- Necesidades por proyectos de expansión.
- Necesidades por desarrollo profesional/laboral. Necesidades por contingencias.